

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU – on line trgovina

Kupac: _____

Puna adresa kupca: _____

Kontakti kupca (tel/mobitel/e-mail): _____

Proizvod koji vraćate/reklamirate:

NAZIV PROIZVODA:	ŠIFRA ARTIKLA:	KOLIČINA:	CIJENA:

Razlog reklamacije / zamjene / povrata proizvoda - molimo kratak opis: _____

Vaš potpis: _____

Proizvod Vam je dostavljen na način (zaokružite):

- a) dostavna služba GLS
- b) poštom
- c) osobno ste preuzeli kod nas (u sjedištu poduzeća)
- d) drugo (navedite)

VAŽNE NAPOMENE:

- ✓ sve o uvjetima kupnje: reklamacijama/zamjeni/povratu možete pročitati na našoj web stranici www.kameja.hr/uvjeti-poslovanja
- ✓ molimo da nas u slučaju reklamacije/zamjene/povrata proizvoda - prethodno kontaktirate: proizvod trebate vratiti u originalnom pakiranju, sa ispunjenim *Obrascem za reklamaciju* i priloženim računom - na **Vaš trošak** – **osim ako se radi o skrivenoj mani robe!**
- ✓ sve reklamacije prihvaćamo u roku od 8 radnih dana – od dana isporuke
- ✓ ukoliko ste se odlučili za povrat uplaćenog novca, molimo da nam čitko naznačite banku i Vaš br.računa/IBAN - na koji želite da Vam sredstva budu vraćena:
BANKA.....
br.računa/IBAN:
- ✓ POŠILJKE POSLANE NA NAŠ TERET kao i POŠILJKE SA OTKUPNINOM – NE PREUZIMAMO!